

Condition Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par la Société Nouvelle SCHALLER, SCOP à Responsabilité Limité au capital variable de 12 730€, dont le siège social est à FLEVILLE DEVANT NANCY (54), au 14 rue Flaubert – contact@schaller.fr, enregistrée sous le RCS 527 512 370 à NANCY, titulaire du nom de domaine www.schaller.fr auprès de ses clients, et concernent les produits et services proposés sur le site www.schaller.fr

Toute commande enregistrée dans les conditions définies ci-après emporte l'adhésion du client, sans restriction ni réserve, aux présentes Conditions Générales de Vente, ce dernier déclarant et reconnaissant en avoir une parfaite connaissance, et renonçant, de ce fait, à ce prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Article 1 : DESCRIPTION DES PRODUITS

Conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la consommation, la base de données des produits distribués sur le site www.schaller.fr permet au Client, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il désire commander.

Les produits proposés par www.schaller.fr sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Les photographies qui illustrent la présentation des produits offerts à la vente les reproduisent le plus fidèlement possible.

Toutefois, les photographies et les textes des catalogues ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement la responsabilité de www.schaller.fr en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou dans l'un de ces textes.

Au cas où un fournisseur modifie un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité de www.schaller.fr ni même affecter la validité de la vente. Les offres de nos produits ne sont proposées que dans la limite des stocks disponibles.

Article 2 : PASSATION DES COMMANDES

Les commandes de nos produits peuvent être passées par le client soit :

sur internet : www.schaller.fr

par courrier ou fax au 957 rue Pasteur, 54230 NEUVES MAISONS.

Article 3 : VALIDATION DES COMMANDES

Après le processus de commande, la commande est enregistrée dès l'instant où le client clique sur le bouton "envoyer ma commande" à www.schaller.fr

A compter de l'enregistrement de sa commande, le client est considéré comme ayant accepté, en connaissance de cause et sans réserve, les prix, volumes et quantités proposés à la vente et commandés ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Ventes. www.schaller.fr recommande au client de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

Les données enregistrées par www.schaller.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par www.schaller.fr et ses clients.

Article 4 : LES PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros hors taxes et frais d'expédition (Voir "LIVRAISON"). www.schaller.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Toutefois, sous réserve de la disponibilité des produits concernés, les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Seuls les produits livrés seront facturés.

Article 5 : LE SUIVI DE LA COMMANDE

www.schaller.fr confirmera à son client l'enregistrement de la commande. Avant expédition de la commande, le client est en droit de demander l'annulation de la commande sans dommages et intérêts et, à ce titre, le remboursement des éventuelles sommes d'ores et déjà versées pour cette commande.

Toute demande d'annulation de commande devra se faire en contactant le service client de www.schaller.fr en appelant le **03.83.51.50.00 du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 17H30**

Article 6 : DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les offres de nos produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. A ce titre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies sur le site. Cependant des ruptures imprévues peuvent survenir.

Le client peut alors maintenir sa commande ou en demander l'annulation en contactant le service client de www.schaller.fr en appelant le **03.83.51.50.00 du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 17H30**.

Article 7 : LIVRAISON

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. www.schaller.fr procédera à aucune livraison en dehors de la France Métropolitaine

Coûts et délais de livraison :

Les frais de livraison sont gratuits **pour toutes commandes remplissant ces 3 conditions**

- l'adresse de livraison doit être située en France Métropolitaine
- le montant HT est supérieur à 55 € HT, pour les départements 51.54.55.57.88
- le montant HT est supérieur à 100 € HT, pour les autres départements en France métropolitaine
- l'ensemble des produits commandés appartiennent à la classe des fournitures de bureau,
- votre commande ne contient pas d'opération promotionnelle incluant des frais de port obligatoires.

www.schaller.fr s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens à sa disposition pour livrer les produits commandés, de la classe fourniture de bureau et informatique, dans un délai de 48 heures, jours ouvrables, à compter du courrier électronique de confirmation de commande transmis avant 12h. Toutefois, en cas de dépassement des délais de livraison www.schaller.fr ne pourra voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit.

Les frais de livraison correspondent au cumul des coûts totaux pour chaque classe de livraison.

Détails des frais de livraison par classe de produits (hors opérations commerciales):

Classe de produit	Coût par commande
A - Fourniture de bureau	10 € HT pour toute commande inférieure à 55 € HT pour les départements 51.54.55.57.88 Offert pour une commande supérieur à 55 € HT pour les départements 51.54.55.57.88
	10 € HT pour toute commande inférieure à 100 € HT pour les autres départements en France métropolitaine Offert pour une commande supérieur à 100 € HT pour les autres départements en France métropolitaine
B - Mobilier de bureau	50 € HT minimum
B1 - Armoire	40 € HT par armoire

Si 72 heures après la date indicative de livraison, le produit n'a pas été livré, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue et l'acquéreur obtenir restitution de son prix à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de

livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. www.schaller.fr tiendra l'acheteur au courant en temps opportun des cas ou des événements ci-dessus énumérés. En cas d'articles d'une même commande livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, la participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En tant que particulier, association ou jeune entreprise : vous devez impérativement vous faire livrer dans une entreprise **ouverte avec un accueil de 9H à 18H**, sans cela nos transporteur ne pourrons vous livrer.

Article 8 : CONDITIONS DE REGLEMENT

Le règlement des achats s'effectue à la commande par carte bancaire (Visa, Master Card, Euro Card...) ou par chèque à joindre à la commande. www.schaller.fr fait apparaître le montant total de la facture en Euros.

Article 9 : FACTURATION

Après expédition des marchandise, la facture sera transmise au client.

Article 11 : RETRACTATION

Dans le cadre du droit de rétractation, l'organisation et les frais d'envoi et de retour du produit sont à la charge du client, de même que les risques afférents au retour. Les produits qui seraient retournés par le client devront impérativement répondre aux conditions et modalités suivantes :

Préalablement à tout retour, le client doit prendre contact avec le service après-vente soit :
par téléphone au 03.83.51.50.00 ou en envoyant un fax au 03.83.51.73.85

Le service client de www.schaller.fr transmettra au client un numéro de retour de produit. Ce numéro devra être joint au produit retourné.

Les produits retournés doivent absolument l'être dans un parfait état et dans leur emballage d'origine. Les articles retournés incomplets ou endommagés par le client, ne seront pas repris.

Les retours sont à adresser à : **SCHALLER**

957 rue Pasteur

54230 Neuves Maisons

Dans le cas où les conditions exposées en 1, 2 et 3 ci-dessus ont été respectées www.schaller.fr s'engage, au choix du client, soit :

à rembourser le prix des produits achetés, à émettre un avoir d'une valeur équivalente à faire valoir sur les achats futurs

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. Toutefois, si vous avez bénéficié lors de votre commande d'une opération promotionnelle (cadeau, remise etc...) cette clause remboursement de la différence ne s'appliquera pas.

Article 12 : GARANTIES LIEES A LA CONFORMITE DE LA LIVRAISON

Tous les produits bénéficient d'une garantie dans le cas où les produits livrés ne correspondent pas aux spécifications indiqués sur le bon de commande. Cette garantie peut être exercée pendant 48 heures à compter de la date de livraison.

Dans le cadre de cette garantie, l'organisation et les frais d'envoi et de retour du produit sont à la charge de www.schaller.fr, de même que les risques afférents au retour.

Les produits qui seraient retournés par le client devront impérativement répondre aux conditions et modalités suivantes :

Préalablement à tout retour, le client doit prendre contact avec le service après-vente soit :
en téléphonant au 03.83.51.50.00, en envoyant un fax au 03.83.51.73.85

Si les produits livrés sont reconnus comme ne correspondant pas aux spécifications indiqués sur le bon de commande, www.schaller.fr transmettra au client un numéro de retour de produit. Ce numéro devra être joint au produit retourné.

Les produits retournés doivent absolument l'être dans un parfait état et dans leur emballage d'origine. Les articles retournés incomplets ou endommagés par le client, ne seront pas repris.

Les retours sont à adresser à : **SCHALLER**

957 rue Pasteur

54230 Neuves Maisons

Dans le cas où les conditions exposées en 1, 2 et 3 ci-dessus ont été respectées et dans le cas où la non conformité du produit est dûment constatée par www.schaller.fr

s'engage, au choix du client, soit :

à rembourser le prix du produit non conforme

à émettre un avoir d'une valeur équivalente à faire valoir sur des achats futurs,

à échanger le produit

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 13 : GARANTIES LIEES AUX PRODUITS DEFECTUEUX

www.schaller.fr ne garantit le client, au titre des vices cachés pouvant affectés les produits livrés, que dans la limite d'un remplacement ou d'un remboursement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à l'usage, sans pouvoir être considéré par le client comme responsable des éventuels conséquences dommageables que les vices cachés auraient pu entraîner.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le service après-vente de www.schaller.fr de l'existence des vices dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception du produit.

Au delà du délai de 14 jours nous engageons le client à exercer la garantie constructeur. Sont expressément exclus de la présente garantie, les produits qui auraient été modifiés ou réparés par le client ou toute autre personne qui n'aurait pas été expressément autorisée par le service client de www.schaller.fr

Si les produits livrés sont reconnus comme défectueux, www.schaller.fr transmettra au client un numéro de retour de produit. Ce numéro, ainsi que la facture, devront être joints au produit retourné.

Dans le cadre de cette garantie l'organisation et les frais d'envoi et de retour du produit sont à la charge de www.schaller.fr , de même que les risques afférents au retour.

Préalablement à tout retour, le client doit prendre contact avec le service après-vente soit :

en envoyant le bon de livraison par fax au 03.83.51.73.85

en envoyant un courrier à

SCHALLER

957 rue Pasteur

54230 Neuves Maisons

Dans le cas où la défectuosité du produit est dûment constatée par www.schaller.fr s'engage, au choix du client, soit :

- à rembourser le prix du produit défectueux,

- à émettre un avoir d'une valeur équivalente à faire valoir sur des achats futurs,

- à échanger le produit défectueux .

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 14 : AUTORISATION DE PASSER UNE COMMANDE

En enregistrant sa commande dans les conditions précisées aux présentes, le client déclare être dûment habilité à le faire et, à ce titre, s'engage au nom de l'entreprise qu'il représente, à respecter ses engagements contractuels et notamment à payer, dans les délais impartis, le prix figurant sur la facture.

Article 15 : RESERVE DE PROPRIETE

Les produits vendus demeurent la propriété de la Société Nouvelle SCHALLER jusqu'au paiement intégral du prix, principal, frais et taxes compris.

Article 16 : RESPONSABILITE

www.schaller.fr ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution d'une commande en cas de rupture du stock ou d'indisponibilité du produit commandé, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle.

www.schaller.fr ne supportera aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des produits livrés, tels que la perte d'exploitation, la perte de profit ou de chance.

Article 17 : DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige les tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Nancy seront seuls compétents.

Article 18 : INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations vous concernant sont nécessaires au traitement de vos commandes et à la gestion de nos relations commerciales. www.schaller.fr s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations, par nature confidentielles, communiquées par le client sur le site. Dans les cas où vous l'aurez accepté vous pourrez être amené à recevoir des offres provenant de www.schaller.fr ou de ses partenaires. Vous pourrez à tout moment demander à ne plus recevoir ces offres en cliquant sur le lien de désinscription présent sur ces offres. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de modification des données stockées chez www.schaller.fr vous concernant. Ce droit peut s'exercer à tout moment auprès de www.schaller.fr

Ainsi, pour exercer un tel droit, il suffira au client d'adresser sa demande en envoyant : un courrier électronique à contact@schaller.fr, ou un courrier à Société Nouvelle SCHALLER, 957 rue Pasteur - 54230 Neuves Maisons ou un fax au 03.83.51.73.85

Article 19 : Eco Participation

Dans le cadre de l'application du décret n°2005-829 du 20 juillet 2005, relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets qui en sont issus, la filière de recyclage des DEEE démarre le 15 novembre 2006 en France.

Tous les produits électriques et électroniques sont sujets à cette Eco-participation (de 1 centime jusqu'à 9 € par appareil). Les produits soumis à l'éco participation sont identifiables sur sa fiche descriptive et sur le récapitulatif de votre commande. Le montant total de l'éco-participation sur votre commande est affiché sur votre panier final avant validation. Ce montant correspond à votre participation financière à la collecte, à la réutilisation et au recyclage d'un produit usagé équivalent.

Ainsi, lorsque vous achetez un nouvel appareil électrique ou électronique, participez au recyclage de l'ancien. Dans ce sens, vous avez la possibilité de déposer votre ancien équipement dans votre déchetterie locale, ou mieux, s'il fonctionne encore, confiez-le à une association sociale et solidaire qui leur offrira une seconde vie.

Notons que le principe de reprise « un pour un » n'est pas applicable aux sociétés de vente à distance.

Les produits concernés :

- les équipements informatiques : ordinateurs, imprimantes, claviers
- les équipements de télécommunication : téléphones, fax, répondeurs
- les équipement images et son : écran, vidéo-projecteur
- les sources lumineuses : lampes à économie d'énergie, néons, ampoules